

«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор  
ТОО «PrimePay»

  
Добряков К.Е.



**Публичная оферта ТОО «PrimePay» об оказании  
физическим лицам платежных и информационно-  
технологических услуг, направленных на обеспечение  
взаимодействия при совершении Оплаты посредством  
Системы PrimePay**

## 1. Термины и определения

1. **Банк-партнер** — Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Платежной организацией договора.
2. **Договор** — Договор об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы PrimePay, заключаемый между Клиентом и Платежной организацией на условиях Публичной оферты.
3. **Договор об использовании Платежного средства** — договор, заключенный между Эмитентом и Клиентом, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Клиент использует Платежное средство.
4. **Запрещенные товары** — виды товаров/работ/услуг, реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:
  - ❖ товары/работы/услуги, связанные с реализацией, в том числе сама реализация Мерчантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров/работ/услуг, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан.
5. **Запрос о приеме Оплаты** — электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании предоставленного Распоряжения Клиента.
6. **Информационно-технологические услуги** — услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками.
7. **Информационный обмен** — действия Платежной организации, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.
8. **Квитанция** — документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Клиенту и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Платежной организацией Клиенту посредством Сайта Системы после оказания Клиенту Услуг.
9. **Платежная организация** — ТОО «PrimePay», БИН 210540015207, адрес местонахождения: 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, здание 280, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно-технологические услуги, направленные на обеспечение взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.
10. **Международная платежная система (далее - МПС)** — система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.
11. **Мерчант** — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и/или работ и/или услуг, и

принимающее(-ий) к оплате Платежное средство Клиента для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

12. **Недействительная оплата** — операция, признанная недействительной в соответствии с Правилами МПС или законодательством Республикой Казахстан.
13. **Операция возврата** — требование Эмитента о необходимости возврата Клиенту суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по предоставлению услуг, оплаченных в рамках договора, заключенного между Клиентом и Мерчантом, или в случае поступления в Эмитент заявления Клиента, с карт – счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт – счета в оплату услуг.
14. **Оплата** — действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Клиента денежных средств, предоставленных Клиентом Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса о приеме Оплаты Клиента и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организации Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Оплате.
15. **Параметры Оплаты** — информация, указываемая Клиентом на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Клиент желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Платежной организации идентифицировать Оплату в своих учетных системах.
16. **Платежная страница** — специализированная страница на Сайте Системы или на сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Клиенту указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Распоряжение в Платежную организацию и Распоряжение для Эмитента.
17. **Платежная услуга** — в соответствии с подпунктом 9 пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и/или перевода либо принятия денег по данным платежам.
18. **Платежное средство** — банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет Клиенту, имеющему полномочие совершать платеж и/или перевод денег, инициировать осуществление платежа и/или перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и Эмитентом средства электронного платежа.
19. **Подтверждение о приеме Оплаты** — Электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка-партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты.
20. **Клиент** — физическое лицо-отправитель платежа и/или перевода денег, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.
21. **Распоряжение** — Электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Клиента в адрес Платежной организации на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, составленный Клиентом на Сайте Системы или сайте Мерчанта и переданный Банку-партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом

Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

22. **Расчеты по Оплате** — действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Платежной организацией.
23. **Сайт Системы** — web-сайт в сети интернет <https://primerpay.kz>, обеспечивающий доступ Клиента к Системе.
24. **Сертификат доступа** — уникальная комбинация публичного и приватного ключей шифрования, используемые Мерчантом для доступа к Системе и совершения операций. Данные для Сертификата доступа присваиваются Мерчанту в момент регистрации в Системе.
25. **Система PrimePay (далее — Система)** — совокупность программно-технических средств Платежной организации, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками при совершении Оплаты, с использованием Технического протокола.
26. **Стороны** — Платежная организация и Клиент при совместном упоминании.
27. **Технический протокол** — API протокол описания способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
28. **Услуги** — платежные и информационно-технологические услуги.
29. **Устройство** — любое техническое устройство, используемое Клиентом (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Клиента в сеть интернет.
30. **Участники расчетов** — Банк-Партнер, Клиент, Мерчант при совместном упоминании.
31. **Электронный документ** — Распоряжение, составленное и переданное Клиентом в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или запрос на авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.
32. **Эмитент** — юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк-партнер, предоставившее Клиенту Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

## 2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «PrimePay» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы (далее - Оферта), адресована Клиентам-физическим лицам и является официальным публичным предложением Платежной организации заключить Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.2. Оферта определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора.
- 2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с пунктом 4.1. Оферты. Совершение Клиентом на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное

согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Клиента по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

- 2.4. Действия Клиента по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.
- 2.5. Платежная организация предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

### **3. Общие положения**

- 3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Распоряжение, переданное Клиентом в Платежную организацию в соответствии с пунктом 4.1. Оферты.
- 3.2. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Распоряжения в Платежную организацию, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.
- 3.3. Платежная организация оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:
  - Клиент имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил авторизацию;
  - Устройство Клиента имеет необходимый технический доступ в интернет;
  - Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов о приеме Оплаты.
- 3.4. Для проведения Расчетов по Оплате, Платежная организация привлекает Банк-партнер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и корпоративными нормативными документами Банка-партнера.
- 3.5. Клиент в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:
  - составлять расчетные документы от имени Клиента, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
  - передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку-партнеру и другим партнерам Платежной организации.

### **4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Запроса о приеме Оплаты**

- 4.1. В целях оказания Клиенту Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса о приеме Оплаты в Платежную организацию и Распоряжения Банку-партнеру, Клиент самостоятельно:
  - знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания комиссий, установленных договорами, заключенными между Клиентами и Мерчантами (далее — Условия оказания Услуг);

- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки «Оплатить».

Совершение Клиентом действий, не предусмотренных Офертой, размещенной на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Платежной организации обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов о приеме Оплаты. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла Оферты, размещенной на Сайте Системы, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных пунктом 7.3. Оферты, Клиент не вправе использовать Систему/Сайт Системы для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов о приеме Оплаты.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Клиент, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Клиент не вправе предъявлять к Платежной организации/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Платежной организации/Банка-партнера, в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Клиента осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Клиентом и Мерчантом без участия Платежной организации и Банка-партнера.

- 4.2. Передача Распоряжения в Платежную организацию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Платежной организацией, Устройством и Клиентом.
- 4.3. Клиент на сайте Мерчанта/Платежной организации инициирует проведение платежа и/или перевода денег.
- 4.4. Мерчант инициирует проведение платежа и/или перевода денег в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с Техническим протоколом.
- 4.5. Система Мерчанта перенаправляет Клиента в Систему.
- 4.6. Платежная организация принимает Запрос о приеме Оплаты к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросе о приеме Оплаты.
- 4.7. Платежная организация, по факту приема от Клиента Распоряжения посредством Системы направляет Банку-партнеру Запрос о приеме Оплаты, а Банк-партнер отправляет запрос Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты).
- 4.8. При условии предоставления Эмитентом авторизации, Банк-партнер исполняет Запрос о приеме Оплаты в следующие сроки: не более 1 (одного) рабочего дня с даты поступления Запроса о приеме Оплаты.
- 4.9. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Олат и оказания Платежной организацией Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса о приеме Оплаты) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Клиенту Квитанцию. Клиент обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Клиенту, Клиент вправе обратиться в службу клиентской поддержки Платежной организации, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Распоряжения).
- 4.10. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/или сбоев в работе используемых Платежной организацией внешних сетей передачи данных, на Платежной



странице до момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 4.1. Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Клиент совершает действия, указанные в пункте 4.1. Оферты, Клиент соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Платежной организацией Услуги с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов о приеме Оплаты в Платежную организацию.

#### 4.11. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы о приеме Оплаты, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату доступа, отклоняются;
- Запросы о приеме Оплаты, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

### 5. Особенности совершения Операции возврата

#### 5.1. Возврат Клиенту денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Платежную организацию соответствующего заявления Клиента об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Клиенту способом, указанным в заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Клиенту способом, указанным в заявлении.

При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Клиенту возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Клиента, направленного в Платежную организацию в установленном порядке.

#### 5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в пункте 5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом, Клиентом и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка-партнера.

### 6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 6.1. Информационный обмен между Участниками расчетов осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.
- 6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Платежной организацией в журналах Электронных документов.
- 6.3. При Информационном обмене Платежная организация предоставляет Электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются

- подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов — не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора.
- 6.4. Участники расчетов обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.5. Записи в архиве Электронных документов Платежной организации являются подтверждением:
- формирования и передачи Электронных документов непосредственно стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
  - подписанием Электронных документов Сертификатом доступа стороны, направившей такой Электронный документ.
- 6.6. Информационный обмен между Участниками расчетов прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Клиента к Системе, по окончании времени работы Клиента в интернете.

## 7. Права и обязанности Сторон

### 7.1. Платежная организация обязана:

- 7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором;
- 7.1.2. Оказывать Клиенту Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 7.1.3. Отказать Клиенту в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы о приеме Оплаты, при отсутствии технической возможности;
- 7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате;
- 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организацией при исполнении обязательств по Договору;
- 7.1.6. Использовать указанные Клиентом в Запросе о приеме Оплаты номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты и/или иных реквизитов (при наличии) для передачи Клиенту сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партнером Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией услугах;
- 7.1.7. Уведомлять Клиента об изменении Оферты в соответствии с подпунктом 7.2.3. Оферты;
- 7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту, к которой Клиент должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанных в пункте 4.1. Оферты.
- 7.1.9. При оказании Платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Клиенту о принятой сумме иностранной валюты и обменном курсе, применяемом в Системе. Обменный курс применяется на дату осуществления платежа и/или перевода денег и оказания Услуг в той валюте, в которой осуществляется платеж и/или перевод денег по отношению к тенге, опубликованным на официальном интернет-ресурсе Национально Банка Республики Казахстан.

### 7.2. Платежная организация вправе:

- 7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате;
- 7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы, перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Клиента, так и без такового;



- 7.2.3. Вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Клиента об изменении Оферты осуществляется Платежной организацией путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты на Сайте Системы. Любые изменения Оферты становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Платежной организацией на Сайте Системы;
- 7.2.4. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору;
- 7.2.5. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;
- 7.2.6. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Клиента, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Платежной организации, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации и Участников расчетов.

### **7.3. Клиент обязан:**

- 7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг;
- 7.3.2. Принимать на себя риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Клиент самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом;
- 7.3.3. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений;
- 7.3.4. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Запросе о приеме Оплаты;
- 7.3.5. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Оферту согласно подпункту 7.2.3. Оферты.

### **7.4. Клиент вправе:**

- 7.4.1. Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном в пункте 2.3. Оферты, подтвердив данным действием, что Клиент не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;
- 7.4.2. Расторгнуть Договор, в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств Платежной организацией.
- 7.4.3. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Клиент несет личную ответственность:
  - 8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Клиентом (от вида

используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Оплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

- 8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.
- 8.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента вследствие того, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.
- 8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
  - 8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;
  - 8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации, в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Клиента, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных Участников расчетов;
  - 8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
  - 8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. Платежная организация не несет ответственность:
  - 8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования Сайта Системы;
  - 8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Платежной организации;
  - 8.6.3. если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Клиента получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Клиента;
  - 8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
  - 8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Клиентом;

- 8.6.б. по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Эмитентом, Клиентом и Мерчантом во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Платежная организация обязуется выплатить Клиенту штраф в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.
- 8.8. Клиент соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, включая но не ограничиваясь: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы Системы, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## 9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Платежная организация принимает претензии Клиента в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты.
- 9.3. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
  - условия возникновения таких обстоятельств;
  - содержание требований Клиента;
  - реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
  - номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в заявлении.
- 9.4. Ко всем претензиям, направляемым в Платежную организацию, должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в претензии, а также следующие документы:
1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Клиента;
  2. документ, подтверждающий оплату (Квитанция);
  3. дополнительно может быть запрошена нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Клиенту право использования абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации в Системе и др.
- 9.5. Платежная организация рассматривает претензию Клиента в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня ее поступления в Платежную организацию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента.

- 9.6. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.7. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:
- 9.7.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты;
- 9.7.2. подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты.

## 10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Оферты в соответствии с пунктом 2.3. Оферты и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.
- 10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.
- 10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Оферта может быть отозвана Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Клиента об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке, установленном подпунктом 7.2.3. Оферты.

## 11. Прочие условия

- 11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Платежной организации и обычаями делового оборота;
- 11.2. При обращении Клиента для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Клиента по следующим данным:
- номер мобильного телефона и/или адрес электронный почты, указанные в запросе;
  - номер оплаты и/или Квитанции;
  - логин для входа в личный кабинет на сайте Мерчанта (при наличии);
  - иные данные на усмотрении Платежной организации.
- 11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Платежной организацией, а также партнерами Платежной организации и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства Республики Казахстан в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его

персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами договоров.

Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

## 12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Платежной организации

Наименование	ТОО «PrimePay»
Юридический адрес	A25D5M2(050059), Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 7, кв. 31
Фактический адрес	A25D5M2(050059), Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 7, кв. 31
БИН	210540015207
ИИК	KZ88914002203KZ00GRD
Наименование Банка	ДБ АО «Сбербанк»
БИК	SABRKZKA
Директор	Добряков К.Е.